

 Instituts de formation en soins infirmiers et d'aides-soignants Centre Hospitalier Nord Deux-Sèvres 2 rue de l'Abreuvoir BP 60184 79103 THOUARS Cx 05 49 66 47 70 ifsi@chnds.fr	PM3-SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA GESTION DES RISQUES	T10N7-4
	GESTION DES EVÉNEMENTS INDÉSIRABLES INTERNES AUX INSTITUTS DE FORMATION	V1 LR/NV 05.05.2023
	Page : 1/2	

Recto : déclaration
Date de la déclaration :

Institut(s) concerné(s) : ☐ IFAS ☐ IFSI ☐ Formation continue	
Vous êtes : ☐ Professionnel de l'institut ☐ Apprenant ☐ Personne extérieure	
NOM PRENOM du déclarant :	
DATE et HEURE de l'évènement si à distance de la déclaration :	
Lieu de l'évènement :	
Témoins éventuels :	
Facteurs liés au déclarant :	
☐ Chute ou accident	☐ Agression / violence (physique ou verbale)
☐ Facteur de stress physique ou psychologique	☐ Dommages corporels ou psychologiques
☐ Mauvaise qualité de la relation	☐ Autre
Facteurs liés aux tâches à accomplir :	
☐ Absence, indisponibilité, inadaptation de protocoles	☐ Absence ou insuffisance de moyens techniques
☐ Mauvaise qualité de l'information	☐ Définition des tâches imprécises
☐ Difficulté de réalisation ou non réalisation d'une tâche	☐ Défaut de programmation, planification
☐ Délais de transmission inadaptés	☐ Autre
Facteurs liés à l'équipe :	
☐ Défaut de communication, insuffisance d'échange d'informations	☐ Incohérence ou déséquilibre de la répartition des tâches
☐ Déficience des mécanismes de coordination	☐ Défaut d'encadrement, de supervision ou de réponse à une demande de soutien
☐ Absence, indisponibilité, incomplétude des informations écrites	☐ Indisponibilité ou manque de réactivité des personnels administratifs, formateurs, direction
☐ Défaut de transmissions orales ou écrites	☐ Autre
Facteurs liés à l'environnement de travail, l'organisation et au management :	
☐ Lourdeur du fonctionnement administratif	☐ Inaccessibilité, défaut d'accès aux systèmes informatiques, WIFI, téléphonie
☐ Défaut des bâtiments et de l'environnement	☐ Charge de travail inadaptée ou trop importante
☐ Défaut de maintenance des locaux, hygiène insuffisante	☐ Effectifs inadaptés en nombre et compétences
☐ Dysfonctionnement des équipements et approvisionnements, défaut de maintenance	☐ Description des postes insuffisante, gestion du personnel inadéquate
☐ Dysfonctionnement logistique (Blanchisserie, élimination des déchets, navette courrier, véhicule de l'institut...)	☐ Politique de formation continue insuffisante
☐ Rupture de stock	☐ Autre
Description de l'évènement ou du risque : Que s'est-il passé ?	
Mesures immédiates prises :	
Quelles sont les conséquences prévisibles ?	
Quelles sont vos propositions d'amélioration ?	

Verso à compléter également : évaluation de la criticité de l'évènement ou du risque signalé

 Instituts de formation en soins infirmiers et d'aides-soignants Centre Hospitalier Nord Deux-Sèvres 2 rue de l'Abreuvoir BP 60184 79103 THOUARS Cx 05 49 66 47 70 ifsi@chnds.fr	PM3-SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA GESTION DES RISQUES		T10N7-4
	GESTION DES EVÉNEMENTS INDÉSIRABLES INTERNES AUX INSTITUTS DE FORMATION		V1 LR/NV 05.05.2023
			Page : 2/2

ETAPE 1 : Estimation de la FREQUENCE :

(Entourer le chiffre $\hat{=}$ possibilité que l'événement ou risque se reproduise à une certaine fréquence)

Niveau	Probabilité	Description (indicateurs)
1	Très rare	Il est presque impossible que cet événement se reproduise à nouveau (1 fois/5 ans ou moins souvent)
2	Rare	Cet événement ne devrait pas se reproduire mais ce n'est pas impossible (environ 1 fois/an ou 2 ans)
3	Possible	Cet événement pourra occasionnellement se reproduire (2 à 3 fois/an)
4	Probable	Cet événement se reproduira sans doute mais pas très fréquemment (1 fois/trimestre ou 3 fois/an)
5	Certaine	Il est certain que cet événement se reproduira de nombreuses fois (chaque jour ou 1 à plusieurs fois/mois)

ETAPE 2 : Estimation de la GRAVITE :

(Entourer la conséquence que l'événement ou risque a eu ou pourrait avoir s'il se reproduisait pour chacune des 3 colonnes A, B et C, puis entourer le chiffre correspondant au niveau le plus élevé parmi les colonnes, sans addition)

Niveau	Conséquences potentielles ou réelles	A Conséquences sur la ou les personnes	B Conséquences sur l'organisation et le fonctionnement de l'institut	C Nombres de personnes touchées à la fois
1	Insignifiante	Pas de blessure ni dommage	Aucune conséquence	1 personne
2	Mineure	Blessure ou dommage temporaire (hématome, douleur sans plaie, ...)	Les locaux restent utilisables Perturbation mineure de l'organisation Retard d'activité sans conséquence dommageable Indisponibilité de personnels < 3j Expression verbale de mécontentement	2 ou 5 personnes
3	Modérée	Blessure légère ou dommage non permanent nécessitant un arrêt sans consolidation	Fermeture temporaire de locaux Retard, report éloigné voire annulation d'une activité Indisponibilité de personnels > 3j Mécontentement ou réclamation écrite Altération de l'image de l'institut	6 à 10 personnes
4	Majeure	Blessure ou dommage important nécessitant un arrêt de longue durée de consolidation très long (plus de 1 mois pour consolider)	Fermeture temporaire de locaux (inutilisation > 1 mois, litige d'assurances, ...) Report d'une activité > 1 mois Indisponibilité de personnels > 1 mois Demande indemnitaire de réparation	11 à 50 personnes
5	Catastrophique	Décès ou handicap permanent	Locaux inutilisables sans réparations importantes Fermeture temporaire de l'institut Pertes financières Procédure judiciaire Médiatisation de l'événement	> 50 personnes (ex : épidémie, rappel de personnes, ...)

ETAPE 3 : Estimation de la MAÎTRISE

(Entourer le chiffre correspondant au niveau de maîtrise du risque identifié)

Niveau de Maîtrise (=M)	Description synthétique de la maîtrise
1	On sait faire face, bonne maîtrise : plans d'actions et formation, veille, contrôle, amélioration continue
2	On a tout prévu : plans d'actions en place avec indicateurs
3	On a organisé : organisation en place sans évaluation
4	On est en alerte : quelques actions mais insuffisantes, veille sans action
5	On découvre les risques : aucune action en place, étude en cours, actions inefficaces